



00000002244

كود الوثيقة: SOP-01

سعادة / المدير التنفيذي بجمعية البر الخيرية في المجمعة

سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ،

فبناء على ما تضمنته سياسة الجودة ومعالجة شكاوى العملاء الصادرة في إصدارها الأول 2022م والمعتمدة من قبل مجلس إدارة الجمعية في محضر اجتماعه رقم (8) وتاريخ 1444/02/03هـ الموافق 2022/08/30م المستند على محضر اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (5) وتاريخ 1443/02/07هـ الموافق 2021/07/14م بشأن اطلاع إدارة الجمعية على شكاوى ومقترحات العملاء الخارجيين والداخلين إن وجدت والعمل على دراستها والرفع بتقرير للمجلس لإصدار قرار حيالها وذلك لتجويد الخدمات وزيادة التعاون بين الجمعية والمستفيدين والمهتمين. وبناءً على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا أصحاب العلاقة للعام 2025 - 2030م أعداد خطة تنفيذية مع التحديث المستمر وفق المستجدات لتصميم الاستبانة الكترونياً لإدراجها على موقع الجمعية وحيث إنه تم تصميم استبانة الكترونية لقياس مستوى رضا العاملين في الجمعية رقم (04) بحيث يضم جميع المعلومات والمؤشرات المطلوب الإجابة عنها من قبل العاملين حول الخدمات المقدمة لهم من قبل الجمعية لعام 2025 م.

عليه تم ارسال رابط الاستبانة لجميع العاملين المسجلين في الجمعية وتوجيههم مشكورين لتعبئة الاستبانة والاجابة عن جميع العبارات الواردة وارساله، ويحمد الله فقد قام (29) موظفاً وموظفة بتعبئة الاستبانة.

ومن خلال تحليل النتائج حسب مستويات التنفيذ المتعددة لكل سؤال والنسبة المئوية المتحققة نلاحظ أن مستوى الرضاء العام هو (86.64%)

المعيار			الاستبانة
محايد	أوافق	لا أوافق	
10.34%	65.52%	24.14%	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك.
10.34%	86.21%	3.45%	يوجد تعاون ما بين فريق العمل
0.00%	96.55%	3.45%	ساعات العمل مناسبة
3.45%	89.66%	6.90%	يحرص مديرك المباشر على سماع الآراء
0.00%	93.10%	6.90%	إسهام المدير المباشر بمساعدتي عند مواجهة صعوبة في عملي
6.90%	93.10%	0.00%	علاقتي مع مديري المباشرة ممتازة
0.00%	100.00%	0.00%	يحرص المدير العام على سماع الآراء
10.34%	86.21%	3.45%	يسهم رئيس القسم بالتحفيز والتشجيع على الإبداع وزيادة الإنتاج
3.45%	89.66%	6.90%	أنا راضي عن عملي
3.45%	89.66%	6.90%	يتفق منصبي مع ميولي وقدراتي
20.69%	79.31%	0.00%	لا أفكر في ترك الجمعية
13.79%	82.76%	3.45%	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق
24.14%	72.41%	3.45%	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بالجمعيات الأخرى (بدل انتداب، تحمل تكلفة حضور الدورات أو البرامج التدريبية)
3.45%	89.66%	6.90%	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع إدارة الجمعية
6.90%	89.66%	3.45%	أشعر بالأمان الوظيفي
10.34%	82.76%	6.90%	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية

رسالة تبعثها لإدارة الجمعية

الله يوفقكم	اشكركم
تغيير مجالي وتحويله لمجال البحث	جزاكم الله خيرا و كتب اجرکم و متعمكم بالصحة و العافية
"أقدر الاهتمام الواضح والجهود المستمرة على تطوير العمل ودعم الموظفين	اسأل الله ان يقويكم ويوفقكم لكل خير
"	أود تسليط الضوء على جانب الحد من الإساءة اللفظية وحفظ حقوق الموظف أثناء تعامله مع المراجعين، وإبراز ذلك داخل الجمعية بالطريقة التي ترونها مناسبة وملفتة، ليعزز بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل ويسهم في حماية الموظف معنوياً ونفسياً أثناء أداء مهامه
"	ادعوا لهم بالتوفيق والسداد والاعانة على تحمل المسؤولية والامانه.
أتقدم لكم بالشكر والتقدير على جهودكم المبذولة في خدمة المستفيدين والمجتمع، وأسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناتكم	كل الشكر والتقدير للاداره على جهودكم المميزه ودعمكم المستمر وماتقدمونه من عمل وجهد يسهم في نجاح العمل وتطوره ،، نسأل الله لكم التوفيق والسداد
أتمنى لنا ولهم التوفيق والسداد وأن نحقق بإذن الله جميع المستهدفات لهذا العام .	أشكر مجلس إدارة جمعية على كل ما قدم في عام ٢٠٢٥ لإنجاح دور الجمعية وأداء مهامه لمستفيديها
الشكر والتقدير لجهودهم	شكرا لجهودكم
شكراً للجهود المباركة	"أخذ ارى الموظفين في مايخص عملهم وعدم أخذ المعلومه من شخص واحد
"مع الشكر الجزيل للإدارة وتمنياتنا لهم بالنجاح وتحقيق ما يرضي طموحاتهم	اقول شكرا على ماتبدله الإدارة من جهود تذكر فتشكر متمنيا لهم التوفيق والسداد .
اسأل الله لهم التوفيق والنجاح الدائم	اتمنا التوفيق للجميع
شكرا لكم على جهدكم وعلى ما تقومون به من عمل كبير نجد فيكم القدوة بماقومون به من اعمال جليلة لخدمة الفقراء لا حرمكم الله الاجر	جزاهم الله خير على مايقدمونه
لا يوجد	الله يعطيكم العافية
نامل يكون الدوام ست ساعات	شكرا لكم
مع تمنياتي لهم بالتوفيق	بالتوفيق لهم
أعانكم الله وسدد خطاكم وبارك في جهودكم..	"شكر الجمعية على حسن التعامل للموظفين و الزملاء و الزائرين
"	التحيات والشكر والتقدير
كل الشكر والتقدير	

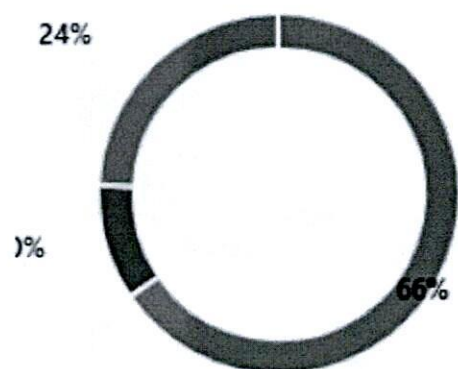
أخصائي شؤون الموظفين

فيصل بن فهاد



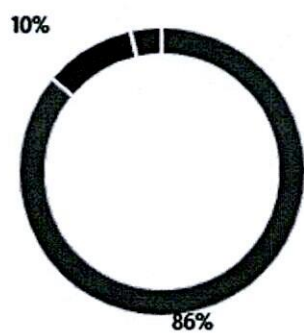
محمد طلال بن عبد الله
مستشار
رئيس

2. يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك.



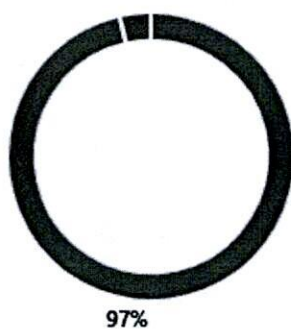
- أوافق 19
- محايد 3
- لا أوافق 7

3. يوجد تعاون مابين فريق العمل



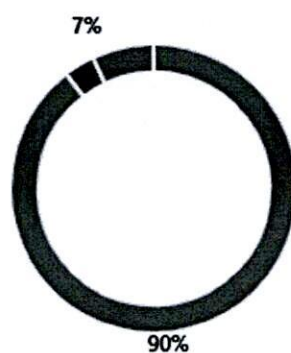
- أوافق 25
- محايد 3
- لا أوافق 1

4. ساعات العمل مناسبة



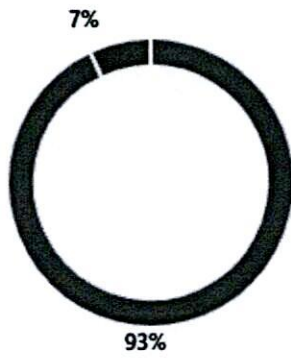
- أوافق 28
- محايد 0
- لا أوافق 1

5. يحرص مديرك المباشر على سماع الآراء



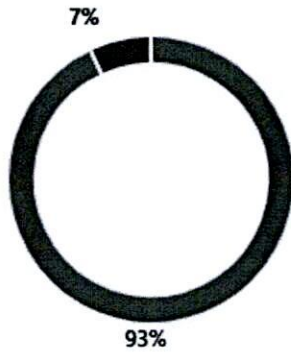
- أوافق 26
- محايد 1
- لا أوافق 2

6. إسهام المدير المباشر بمساعدتي عند مواجهة صعوبة في عملي



- أوافق 27
- محايد 0
- لا أوافق 2

7. علاقتي مع مديري المباشرة ممتازة



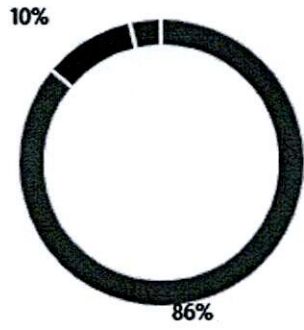
- أوافق 27
- محايد 2
- لا أوافق 0

8. يحرص المدير العام على سماع الآراء



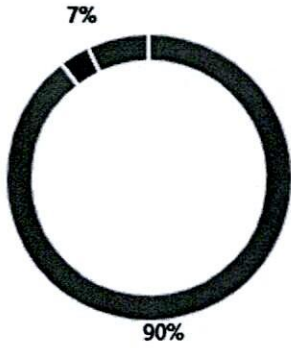
- أوافق 29
- محايد 0
- لا أوافق 0

9. يسهم رئيس القسم بالتحفيز والتشجيع على الإبداع وزيادة الإنتاج



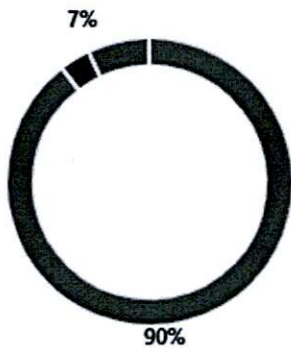
- أوافق 25
- محايد 3
- لا أوافق 1

10. أنا راضي عن عملي



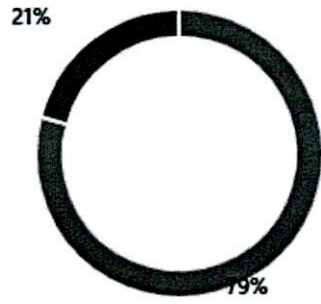
- أوافق 26
- محايد 1
- لا أوافق 2

11. يتفق منصبي مع ميولي وقدراتي



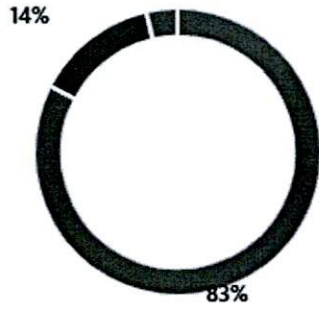
- أوافق 26
- محايد 1
- لا أوافق 2

12. لا أفكر في ترك الجمعية



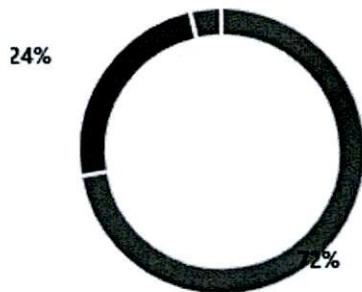
- أوافق 23
- محايد 6
- لا أوافق 0

13. مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق



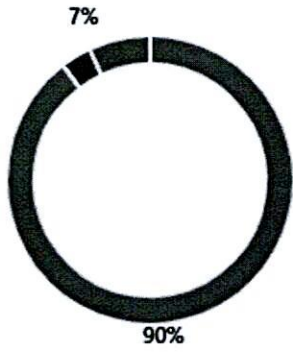
- أوافق 24
- محايد 4
- لا أوافق 1

14. المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بالجمعيات الأخرى (بدل إنتداب، تحمل تكلفة حضور الدورات أو الب رامج التدريبية)



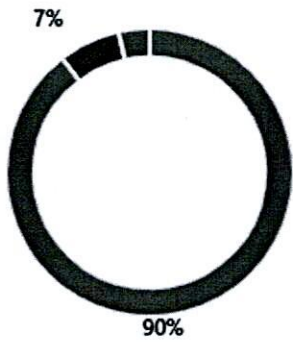
- أوافق 21
- محايد 7
- لا أوافق 1

15. يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع إدارة الجمعية



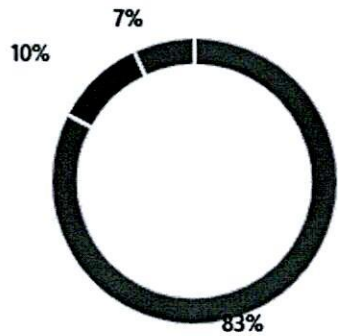
- أوافق 26
- محايد 1
- لا أوافق 2

16. أشعر بالأمان الوظيفي



- أوافق 26
- محايد 2
- لا أوافق 1

17. يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لإحتياجاتك الوظيفية



- أوافق 24
- محايد 3
- لا أوافق 2



كود الوثيقة: BOD-MIN-06

محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في المجمعة رقم (٠٦) لعام ٢٠٢٦م

في تمام الساعة الخامسة والنصف (٥.٣٠) من مساء يوم الثلاثاء التاريخ ١٤٤٨/٠١/٠١ الموافق ٢٠٢٦/٠٦/١٦م عُقد اجتماع مجلس الإدارة رقم (٠٦) بمقر الجمعية، وذلك برئاسة الأستاذ/ توفيق بن محمد العسكر وحضور كل من:-

- ١- محمد بن عبدالله التركي
٢- احمد بن يوسف الجبر
٣- عبدالعزيز بن يعقوب اليوسف
٤- عبدالله بن طارق الرميح
٥- فايز بن محمد المطيري
٦- وائل بن إبراهيم الحقييل

جدول الاعمال:

- ١) الاطلاع على محضر الجلسة السابقة.
- ٢) الاطلاع على المركز المالي للجمعية.
- ٣) الاطلاع على الهبة المقدمة من الشيخ / محمد بن عبدالله السناني لتمويل مشروع استثماري للجمعية .
- ٤) الاطلاع على استبانات تقييم رضا المستفيدين والموظفين عن الخدمات المقدمة .
- ٥) الاطلاع تقرير إدارة الاشتراكات في إضافة وتحديث أعضاء جمعية عمومية جدد .
- ٦) الاطلاع على محضر المساعدات الاجتماعية المقدمة للمستفيدين لشهر مايو لعام ٢٠٢٦م .
- ٧) ما يستجد من أعمال .

قرارات الاجتماع:

- ١) تم الاطلاع على محضر الجلسة السابقة ومتابعة ما تم حياله.
- ٢) التأكيد على ضرورة العمل على تحقيق مستهدفات الخطة المالية وتسويق المشاريع ورفع مستوى الالتزام .
- ٣) الموافقة على الهبة المقدمة من الشيخ / محمد بن عبدالله السناني وتكفله بإقامة مشروع استثماري في المجموعة يكون ريعه لصالح برامج الجمعية، وتفويض رئيس مجلس الإدارة بشراء أرض لإقامة المشروع، وإكمال الاتفاق مع مكتب هندسي لإعداد المخططات والتعاقد مع مؤسسة معتمدة للبدء في المشروع، والصرف عليه من المبالغ التي سيتم إيداعها من المتبرع .
- ٤) الموافقة على ماورد في نتائج استبانة رضا العميل (المستفيدين) لعام ٢٠٢٥م، في ضوء تجويد الخدمات المقدمة للمستفيدين وقياس الأثر .
- ٥) الموافقة على ماورد في نتائج استبانة رضا العميل (العاملين في الجمعية) لعام ٢٠٢٥م، والتوجيه بالاستفادة من الملاحظات والمقترحات في تطوير الخدمات وتطويرها .
- ٦) الموافقة على انضمام أعضاء جدد وتحديث بيانات في الجمعية العمومية الفئة العادية بعد التثبت من نظامية تسجيلهم وهم :-

م	الاسم	الهوية الوطنية	تاريخ العضوية
١	عبدالله بن صالح عبدالله الجبار	١١٠٨٧٨٠٣٢٩	١٤٤٧/١٢/١٧هـ
٢	عبد العزيز بن صالح عبدالله الجبار	١١٤١٠٤٤١٢١	١٤٤٧/١٢/١٧هـ
٣	سعد بن عبدالعزيز ناصر البريك	١٠٢٢٢١٥٥١٩	١٤١٨/٠٩/٠١هـ

- ٧) الموافقة على محضر المساعدات الاجتماعية المقدمة للمستفيدين لشهر مايو لعام ٢٠٢٦م، وذلك بمبلغ وقدره خمسمائة وسبعون ألف وتسعمائة وثمانية وستون ريالاً (٥٧٠٩٦٨) وعدد المساعدات (١٨٣١) مساعدة .
- ولقد اختتم مجلس الإدارة اجتماعه في تمام الساعة السابعة من مساء اليوم .

الرقم:
التاريخ: 20 / / م
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالجمعة
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم 95

م	الاسم	المسؤولية	التوقيع
١	توفيق بن محمد العسكر	رئيس مجلس الإدارة	
٢	محمد بن عبد الله التركي	نائب الرئيس	
٣	أحمد بن يوسف الجبر	عضو	
٤	عبد العزيز بن يعقوب اليوسف	عضو	
٥	م . عبدالله بن طارق الرميح	عضو	
٦	فايز بن محمد شنيف المطيري	عضو	
٧	وائل بن ابراهيم الحقييل	عضو	

رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بالجمعة

توفيق بن محمد العسكر



تميزنا.. بدعمكم