



سلمه الله

سعادة / المدير التنفيذي بجمعية البر الخيرية في الجمعة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

فبناءً على ما تضمنته سياسة الجودة ومعالجة شكاوى العملاء الصادرة في إصدارها الأول 2022م والمعتمدة من قبل مجلس إدارة الجمعية في محضر اجتماعه رقم (8) وتاريخ 1444/02/03هـ الموافق 2022/08/30م المستند على محضر اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (5) وتاريخ 1443/02/07هـ الموافق 2021/07/14م بشأن اطلاع إدارة الجمعية على شكاوى ومقترحات العملاء الخارجيين والداخلين إن وجدت والعمل على دراستها والرفع بتقرير للمجلس لإصدار قرار حيالها وذلك لتجويد الخدمات وزيادة التعاون بين الجمعية والمستفيدين والمهتمين.

وبناءً على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا المستفيد للعام 2025 - 2030م اعداد خطة تنفيذية مع التحديث المستمر وفق المستجدات لتصميم الاستبيانات الكترونياً لإدراجها على موقع الجمعية وحيث إنه تم تصميم استبيان الكتروني لقياس مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية للجمعية رقم (05) بحيث يضم جميع المعلومات والمؤشرات المطلوب الإجابة عنها من قبل الأعضاء حول التقنيات المستخدمة للتواصل معهم.

عليه تم ارسال رابط الاستبيان لجميع أعضاء الجمعية العمومية المسجلين في الجمعية لعام 2025م وتوجيههم مشكورين لتعبئة الاستبيان والاجابة عن جميع العبارات الواردة وارساله، ويحمد الله فقد قام (34) من أعضاء الجمعية العمومية بتعبئة الاستبيان.

ومن خلال تحليل النتائج حسب مستويات التنفيذ المتعددة لكل سؤال والنسبة المئوية المتحققة نلاحظ:-

- 1) أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف بنسبة (100%).
- 2) رضاك عن تواصل مجلس الإدارة معك بنسبة (97%).
- 3) رضاك على سرعة استجابة الجمعية لطلباتك واستفساراتك ومقترحاتك بنسبة (97%).
- 4) تقوم الجمعية باطلاعك على إنجازاتها بشكل دوري بنسبة (94%).
- 5) سبق واطلعت على مناشط وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني بنسبة (88%).
- 6) رضاك عن أسلوب تواصل الجمعية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي بنسبة (97%).
- 7) رضاك بشكل عام عن الجمعية بنسبة (97%).

[Signature]

الرقم:
التاريخ: 20 / / م
المرفقات:

بِر المَجْمَعَة
Ber AlMajmaah

الجمهورية العربية السورية
جمعية البر الخيرية بالمجموعة
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم 95

ومن خلال نظرة متفحصة للأراء والمقترحات المسجلة من قبل المفحوصين نوجز منها:-

الاقتراحات التالية لتحسين مستوى الإنتاجية داخل الجمعية:-

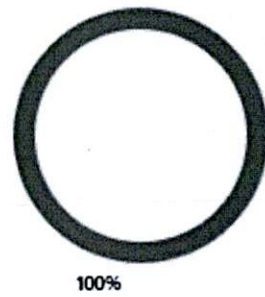
- (1) التواصل عن طريق الواتس بشكل مستمر.
- (2) ان يتم اشعار العضو فور انتهاء اشتراك العضوية السنوية برسالة نصية او بالواتس او بالاتصال
باي وسيلة مناسبة.
- (3) تعزيز التواصل مع الاعلام الجديد
عليه تجدون برفقه النماذج المرفقة، أملين بعد اطلاعكم، تزويدنا بمقترحاتكم وملحوظاتكم
والله الموفق،

المشرف على إدارة المشاريع وقياس الأثر

مفرج إبراهيم العويد

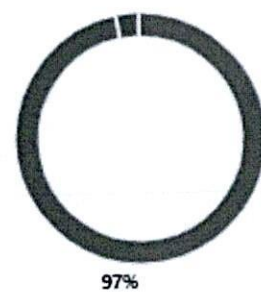


1. أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل واضح



● نعم 34
● لا 0

2. رضاك عن تواصل مجلس الإدارة معك



● راض 33

● غير راض 0

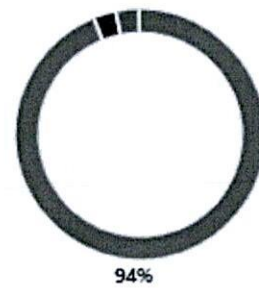
● محايد 1

3. رضاك على سرعة استجابة الجمعية لطلباتك و استفساراتك ومقترحاتك



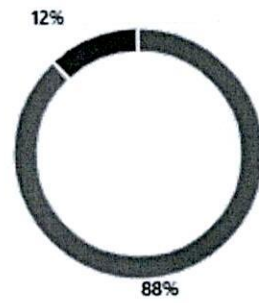
● راض 33
● غير راض 0
● محايد 1

4. تقوم الجمعية بإطلاعك على انجازتها بشكل دروي



● راض 32
● غير راض 1
● محايد 1

5. سبق واطلعت على مناشط وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني



● نعم 30
● لا 4

6. رضاك عن أسلوب تواصل الجمعية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي



● راض 33
● غير راض 0
● محايد 1

7. رضاك بشكل كامل عن الجمعية



● راض 33
● غير راض 0
● محايد 1

كود الوثيقة: BOD-MIN-07

محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في المجموعة رقم (٥٧) لعام ٢٠٢٦م

في تمام الساعة الخامسة (٥.٠٠) من مساء يوم الثلاثاء التاريخ ١٤٤٨/٠١/٢٢ الموافق ٢٠٢٦/٠٧/٠٧م عُقد اجتماع مجلس الإدارة رقم (٥٧) بمقر الجمعية ، وذلك برئاسة الأستاذ/ توفيق بن محمد العسكر وحضور كل من:-

- ١- محمد بن عبدالله التركي
٢- احمد بن يوسف الجبر
٣- عبدالعزيز بن يعقوب اليوسف
٤- عبدالله بن طارق الرميح
٥- فايز بن محمد المطيري
٦- وائل بن إبراهيم الحقييل

جدول الاعمال:

- ١) الاطلاع على محضر الجلسة السابقة.
- ٢) الاطلاع على المركز المالي للجمعية.
- ٣) الاطلاع على تقرير الشكاوى والملاحظات للمستفيدين لعام ٢٠٢٥ م .
- ٤) الاطلاع على استبانة تقييم رضا أصحاب المصلحة وآراء الجهات ذات العلاقة لعام ٢٠٢٥ م .
- ٥) الاطلاع على استبانة تقييم رضا أعضاء الجمعية العمومية ومؤشرات الأداء لعام ٢٠٢٥ م .
- ٦) الاطلاع على تقرير أعمال وانجازات تنمية الموارد المالية للنصف الأول من العام المالي ٢٠٢٦ م .
- ٧) الاطلاع على تقرير المراجع الداخلي المكلف للنصف الأول من العام المالي ٢٠٢٦ م .
- ٨) الاطلاع على تقرير إدارة الالتزام والمراجعة والمخاطر للنصف الأول من العام المالي ٢٠٢٦ م .
- ٩) نقل أرض الوقف الجديد بناء على رغبة المانح إلى قطعة الأرض رقم (٦٨/٦٧) في مخطط رقم (١٣٧٠) بالمجموعة .
- ١٠) الاطلاع على محضر المساعدات الاجتماعية المقدمة للمستفيدين لشهر يونيو لعام ٢٠٢٦ م .
- ١١) ما يستجد من أعمال .

قرارات الاجتماع:

- ١) تم الاطلاع على محضر الجلسة السابقة ومتابعة ما تم حياله.
- ٢) التأكيد على جميع الإدارات واللجان والجهات ذات العلاقة ضرورة الالتزام بتنفيذ المبادرات والبرامج والأنشطة المدرجة ضمن الخطة التشغيلية ، والعمل على تحقيق مؤشرات الأداء والمستهدفات وفق الجداول الزمنية المعتمدة.
- ٣) الموافقة على تقرير الشكاوى وملحوظات المستفيدين للعام ٢٠٢٥ م ، واعتماده مع التأكيد على الاستمرار في تطوير قنوات استقبال الشكاوى والملاحظات، وسرعة معالجتها، والاستفادة من نتائجها في تحسين جودة الخدمات ورفع مستوى رضا المستفيدين، وتكليف الإدارة التنفيذية بمتابعة تنفيذ التوصيات الواردة في التقرير .
- ٤) الموافقة على ما تضمنه تحليل استبانة أصحاب المصلحة، والتوصية بالاستفادة من نتائجها في تطوير الأداء المؤسسي وتعزيز الشراكة والتواصل مع أصحاب المصلحة، ومتابعة تنفيذ فرص التحسين الواردة فيها .
- ٥) الموافقة على ما ورد في تحليل استبانة أعضاء الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٥ م، واعتماد نتائجها وما تضمنته من مؤشرات وتوصيات، مع توجيه الإدارة التنفيذية بالاستفادة من نتائجها في تطوير الأداء المؤسسي.
- ٦) الموافقة على ماورد في تقرير تنمية الموارد المالية للنصف الأول لعام ٢٠٢٦ م ، والتوجيه بمواصلة تنفيذ مستهدفات الخطة وتعزيز جهود تنمية الموارد المالية.
- ٧) الموافقة على تقرير المراجع الداخلي المكلف للنصف الأول لعام ٢٠٢٦ م، مع التأكيد على متابعة تنفيذ التوصيات وتعزيز فاعلية منظومة الرقابة الداخلية.
- ٨) الموافقة على ما ورد في تقرير إدارة الالتزام والمراجعة وإدارة المخاطر للنصف الأول لعام ٢٠٢٦ م، والتوجيه باستكمال تنفيذ التوصيات ومواصلة أعمال الإدارة وفق الخطة المعتمدة .

تميزنا.. بدعمكم

- (٩) بناءً على رغبة المانح ، وافق المجلس على :
- على بيع الأرض رقم الصك (٧٩٣٤٣٩٠٠١١٧) والأرض رقم الصك (٣٩٣٤٣٩٠٠١١٨) في مخطط (١٠٠) بالمجمعة بمبلغ وقدره (٥٣٠,٠٠٠) خمسمائة وثلاثون ألف ريال .
 - نقل بناء الوقف إلى الأرض رقم (٦٨/٦٧) في مخطط (١٣٧٠) حي الملك عبدالعزيز بالمجمعة رقم الصك (٣٦٠٠٠٢٢٥٩٨٠٣) العائدة للجمعية بالتملك .
 - تحويل مبلغ بيع أرض الجمعية في مخطط (١٠٠) بالمجمعة إلى حساب الوقف الجديد على الأرض رقم (٦٨/٦٧) في مخطط رقم (١٣٧٠) .
- (١٠) الموافقة على فتح حساب باسم السجل التجاري مؤسسة جمعية البر الخيرية بالمجمعة (7015687499) في البنوك التالية (مصرف الراجحي - بنك البلاد - بنك الرياض - مصرف الإنماء) وتشغيله وإدارته بصلاحيته مشتركة ويخول في هذا الأمر رئيس مجلس الإدارة الأستاذ / توفيق بن محمد العسكر ونائب الرئيس الأستاذ / محمد بن عبدالله التركي .
- (١١) الموافقة على محضر المساعدات الاجتماعية المقدمة للمستفيدين لشهر يونيو لعام ٢٠٢٦ م ، وذلك بمبلغ وقدره ستمائة وسبعون ألف وسبعمائة وسبعة وعشرون (٦٧٠٧٢٧) ريالاً ، وعدد المساعدات (٨١١) مساعدة .
- (١٢) ولقد اختتم مجلس الإدارة اجتماعه في تمام الساعة السادسة والنصف من مساء اليوم .

م	الاسم	المسؤولية	التوقيع
١	توفيق بن محمد العسكر	رئيس مجلس الإدارة	
٢	محمد بن عبد الله التركي	نائب الرئيس	
٣	أحمد بن يوسف الجبر	عضواً	
٤	عبد العزيز بن يعقوب اليوسف	عضواً	
٥	م . عبدالله بن طارق الرميح	عضواً	
٦	فايز بن محمد شنيف المطيري	عضواً	
٧	وائل بن ابراهيم الحقييل	عضواً	

رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بالمجمعة


توفيق بن محمد العسكر

