



سلمه الله

سعادة / رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في المجمعة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

فبناء على ما تضمنته سياسة الجودة ومعالجة شكاوى العملاء الصادرة في إصدارها الأول 2022م والمعتمدة من قبل مجلس إدارة الجمعية في محضر اجتماعه رقم (8) وتاريخ 1444/02/03هـ الموافق 2022/08/30م المستند على محضر اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (5) وتاريخ 1443/02/07هـ الموافق 2021/07/14م بشأن اطلاع إدارة الجمعية على شكاوى ومقترحات العملاء الخارجيين والداخلين إن وجدت والعمل على دراستها ورفع تقرير للمجلس لإصدار قرار حيالها وذلك لتجويد الخدمات وزيادة التعاون بين الجمعية والمستفيدين والمهتمين.

وبناءً على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا أصحاب العلاقة للعام 2022 - 2024م اعداد خطة تنفيذية مع التحديث المستمر وفق المستجدات لتصميم الاستبانة الكترونياً لإدراجها على موقع الجمعية وحيث إنه تم تصميم استبانة الكترونية لقياس مستوى رضا العاملين في الجمعية رقم (03) بحيث يضم جميع المعلومات والمؤشرات المطلوب الإجابة عنها من قبل العاملين حول الخدمات المقدمة لهم من قبل الجمعية لعام 2024 م.

عليه تم ارسال رابط الاستبانة لجميع العاملين المسجلين في الجمعية وتوجيههم مشكورين لتعبئة الاستبانة والاجابة عن جميع العبارات الواردة وارساله، ويحمد الله فقد قام (31) موظف وموظفة بتعبئة الاستبانة.

ومن خلال تحليل النتائج حسب مستويات التنفيذ المتعددة لكل سؤال والنسبة المئوية المتحققة نلاحظ:-

مجايد	أوافق	لا أوافق	العيار
6%	10%	84%	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك.
3%	3%	94%	يوجد تعاون ما بين فريق العمل
0%	6%	94%	ساعات العمل مناسبة
6%	3%	90%	يحرص مديرك المباشر على سماع الآراء
6%	6%	87%	إسهام المدير المباشر بمساعدتي عند مواجهة صعوبة في عملي
3%	3%	94%	علاقتي مع مديري المباشرة ممتازة
6%	0%	94%	يحرص المدير العام على سماع الآراء
16%	3%	81%	يسهم رئيس القسم بالتحفيز والتشجيع على الإبداع وزيادة الإنتاج
6%	10%	84%	أنا راضي عن عملي
6%	3%	90%	يتفق منصبى مع ميولتي وقدراتي
6%	3%	90%	لا أفكر في ترك الجمعية
6%	3%	90%	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق
16%	3%	81%	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بالجمعيات الأخرى (بدل انتداب، حمل تكلفة حضور الاجتماعات أو البرامج التدريبية)
3%	10%	87%	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع إدارة الجمعية
6%	6%	87%	أشعر بالأمان الوظيفي
10%	10%	81%	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية



لا	نعم	الميار
%52	%48	هل تم تزويدك خلال عام 2024م بدورات تدريبية منفذة عن بعد (أونلاين) وقمت برفضها
%6	%94	إذا رشحت من قبل الادارة لبرنامج أو دورة تدريبية عن بعد (أونلاين) هل ستحضرها

❖ ما الذي يمنعك عن حضور الدورات أو البرامج التدريبية المنفذة عن بعد (أونلاين)

- 1 - لاشي تكون قليلة الجدوى.
- 2 - عدم وجود دورات تناسب مجالي وتخصصي.
- 3 - تعارض الوقت مع بعض مهامى.
- 4 - لا امتنع لكن غالباً تتوافق مع وقت العمل.
- 5 - الحضورى تكون أفضل من الناحية الذهنية للموظف.

❖ رسالة تبعثها لإدارة الجمعية :

- 1 - شكراً على جهودكم.
- 2 - أشكر إدارة الجمعية على ما تقدمه من جهود للرقى بمستهدفات الجمعية جزاكم الله خيراً.
- 3 - دورات دقيقه وتعليميه لبرامج الاوفيس وغيرها من البرامج التي تدعم الموظف وتدعم سير العمل.
- 4 - اشكر الجمعية والإدارة على حسن تعاونهم وتشجيعهم الدائم.
- 5 - الشكر موصول للجميع نتمنى لهم مزيدا من التوفيق والسداد نظير ما يقدمونه لخدمة المحتاجين فلهم جزيل الشكر والعرفان على حرصهم على تقديم أفضل الخدمات للمحتاجين وتلبية طلبات الموظفين.

مسؤول شؤون الموظفين

فيصل بن فهاد

تم اطلاع
مع كشور الجود لمبادرة

إسراء
أئس الجلس



نشط

نظرة عامة على الاستجابات

المدة



5 من الأيام

متوسط الوقت



04:09

الاستجابات



31

1. الاسم

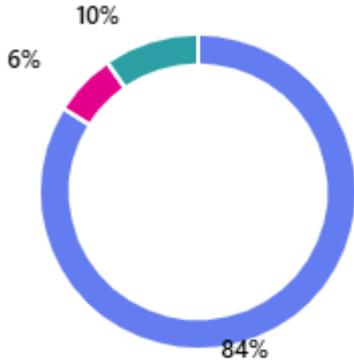
الردود الأخيرة

"دعيج منور نفاع الميزاني المطيري"
"عبدالملك عبدالرحمن عبدالعزيز السعود"
"عيد فالج"
...

31

الاستجابات

2. يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك.

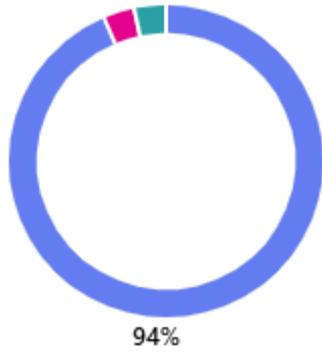


26 أوافق

2 محايد

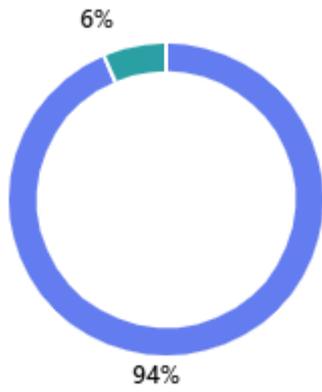
3 لا أوافق

3. يوجد تعاون مابين فريق العمل



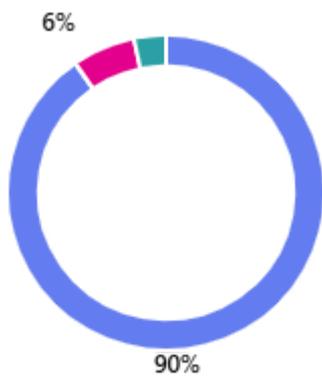
- أوافق 29
- محايد 1
- لا أوافق 1

4. ساعات العمل مناسبة



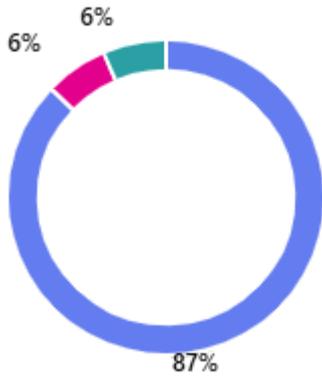
- أوافق 29
- محايد 0
- لا أوافق 2

5. يحرص مديرك المباشر على سماع الآراء



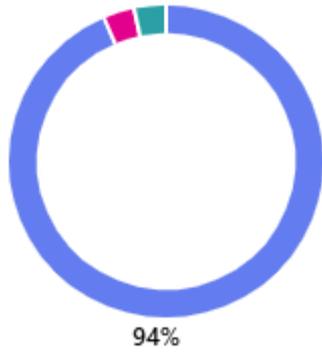
- أوافق 28
- محايد 2
- لا أوافق 1

6. إسهام المدير المباشر بمساعدتي عند مواجهة صعوبة في عملي



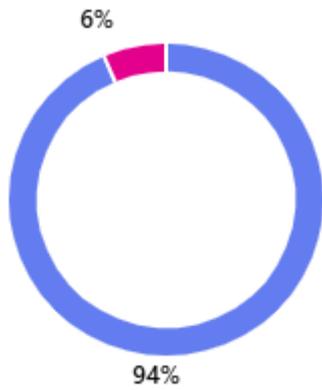
- 27 أوافق
- 2 محايد
- 2 لا أوافق

7. علاقتي مع مديري المباشرة ممتازة



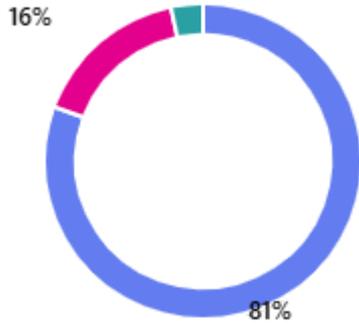
- 29 أوافق
- 1 محايد
- 1 لا أوافق

8. يحرص المدير العام على سماع الآراء



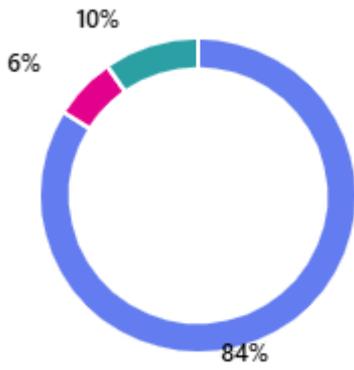
- 29 أوافق
- 2 محايد
- 0 لا أوافق

9. يسهم رئيس القسم بالتحفيز والتشجيع على الإبداع وزيادة الإنتاج



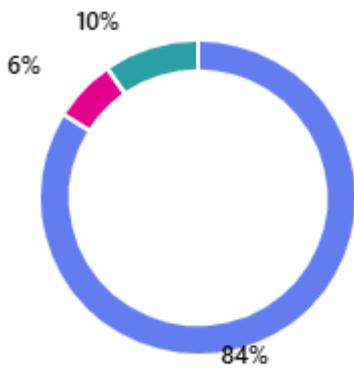
- 25 أوافق ●
- 5 محايد ●
- 1 لا أوافق ●

10. أنا راضي عن عملي



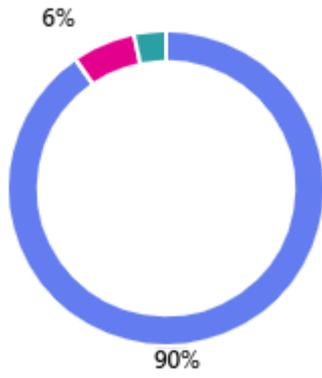
- 26 أوافق ●
- 2 محايد ●
- 3 لا أوافق ●

11. يتفق منصبي مع ميولي وقدراتي



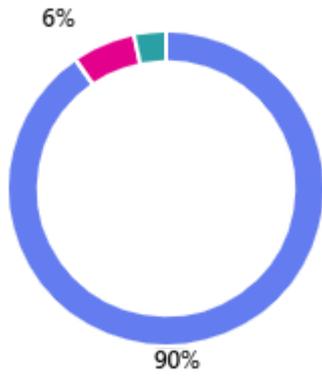
- 26 أوافق ●
- 2 محايد ●
- 3 لا أوافق ●

12. لا أفكر في ترك الجمعية



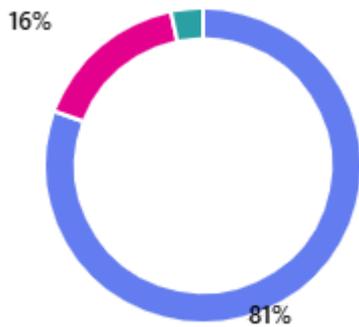
28 ● أوافق
2 ● محايد
1 ● لا أوافق

13. مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق



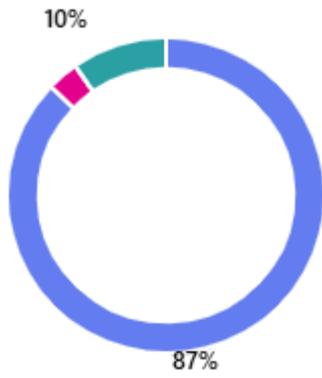
28 ● أوافق
2 ● محايد
1 ● لا أوافق

14. المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بالجمعيات الأخرى (بدل إنتداب، تحمل تكلفة حضور الدورات أو البرامج التدريبية)



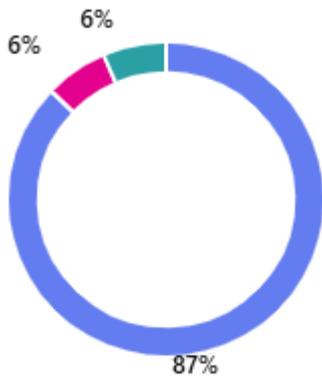
25 ● أوافق
5 ● محايد
1 ● لا أوافق

15. يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع إدارة الجمعية



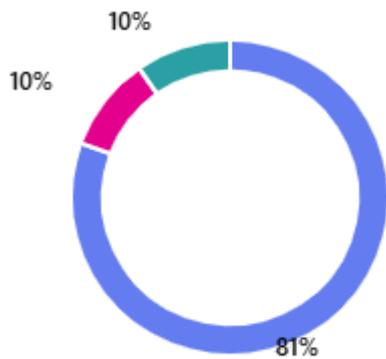
27 ● أوافق
1 ● محايد
3 ● لا أوافق

16. أشعر بالأمان الوظيفي



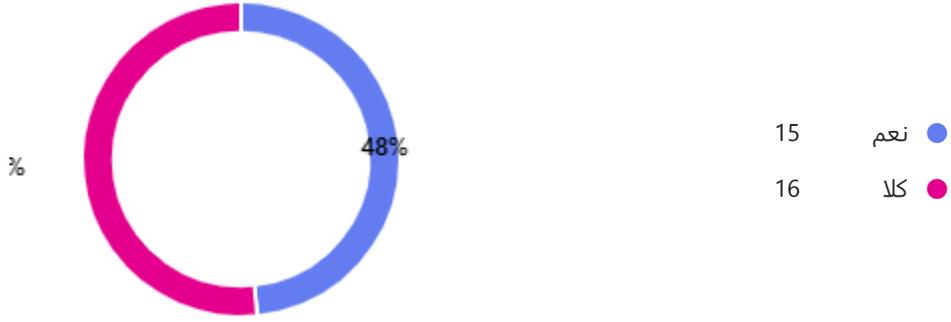
27 ● أوافق
2 ● محايد
2 ● لا أوافق

17. يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لإحتياجاتك الوظيفية



25 ● أوافق
3 ● محايد
3 ● لا أوافق

18. هل تم تزويدك خلال عام 2024م بدورات تدريبية منفذة عن بعد (أونلاين) وقمت برفضها



19. إذا رشحت من قبل الادارة لبرنامج أو دورة تدريبية عن بعد (أونلاين) هل ستحضرها



20. ما الذي يمنعك عن حضور الدورات أو البرامج التدريبية المنفذة عن بعد (أونلاين)

الردود الأخيرة

" احيانا يكون الوقت لايتناسب لتزامنه مع وقت الدوام أو بعض الللا... "

" على حسب الجهه المقدمه "

" لا يوجد مانع "

...

31
الاستجابات

الردود الأخيرة

"الشكر الجزيل بعد الله على مالقاه كموظفين من اهتمام وحسن..."
"خفض ساعات العمل الي ست ساعات"
"شكراً لهم على جهودهم"

...

31

الاستجابات



محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في المجمعة رقم (٠٦) لعام ٢٠٢٥م

في تمام الساعة الخامسة (٠٥.٠٠) من مساء يوم الثلاثاء التاريخ ١٤٤٧/٠٢/٠٤ هـ الموافق ٢٠٢٥/٠٧/٢٩م عُقد اجتماع مجلس الإدارة رقم (٠٦) بمقر الجمعية ، وذلك برئاسة الأستاذ/ توفيق بن محمد العسكر وحضور كل من :-

- ١- محمد بن عبدالله التركي
٢- احمد بن يوسف الجبر
٣- عبدالعزيز بن يعقوب اليوسف
٤- عبدالله بن طارق الرميح
٥ - فايز بن محمد المطيري
٦- وائل بن إبراهيم الحقييل

جدول الاعمال:

- ١) الاطلاع على محضر الجلسة السابقة.
- ٢) الاطلاع على المركز المالي للجمعية.
- ٣) الاطلاع على الخطة التنفيذية لقياس رضا المستفيد لعام (٢٠٢٥ - ٢٠٣٠) .
- ٤) الاطلاع على القوائم المالية للربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٥ .
- ٥) الاطلاع على تقرير استبانة رضا العاملين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية وتطويرها لعام ٢٠٢٤ .
- ٦) الاطلاع على مشاريع الجمعية التي سيتم رفعها لصندوق دعم الجمعيات .
- ٧) الاطلاع على طلب التعديل على الهيكل التنظيمي للجمعية ضمن الخطة الاستراتيجية للجمعية .
- ٨) الاطلاع على تقرير منسق الالتزام والسياسات بشأن احداث وتحديث سياسات واصدارات للجمعية .
- ٩) الاطلاع على تقرير صرف المشاريع وتكلفتها المالية لشهر يونيو لعام ٢٠٢٥م .
- ١٠) ما يستجد من أعمال .

قرارات الاجتماع:

- ١) تم الاطلاع على محضر الجلسة السابقة ومتابعة ما تم حياله من قرارات واعتمادات مالية .
- ٢) التأكيد على متابعة الخطة المالية للجمعية بحيث تضمن استمرار الدعم للمستفيد مع ضرورة العمل على تنمية الموارد المالية والتسويق الجاد للمشاريع.
- ٣) الموافقة على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا المستفيد لعام (٢٠٢٥ - ٢٠٣٠) واعتمادها ، وتطوير الاستبانات بحيث تصبح إلكترونية تخفيفاً على المستفيدين الداخليين والخارجيين دعماً للشفافية واستمراراً للتواصل مع المستفيدين وأصحاب العلاقة .
- ٤) الموافقة على ما تضمنته القوائم المالية للربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٥م واعتمادها .
- ٥) الموافقة على ماورد في تقرير استبانة رضا العاملين في الجمعية عن الخدمات التي تقدمها ضمن تجويد الخدمات والانتقال بالخدمات إلى مستوى أفضل وجودة وبيئة صحية أفضل ، مع التوجيه لدراسة المقترحات بهدف التطوير .
- ٦) الموافقة على رفع مشروع تفريج كربة : سداد فاتورة الكهرباء ومشروع البطاقة التموينية ومشروع السلة الغذائية إلى صندوق دعم الجمعيات ضمن مسار البرامج الإغاثية ، والمعتمد تنفيذها من قبل الإدارة العامة للإشراف الفني في الوزارة .
- ٧) الموافقة على ماورد في تقرير لجنة الترشيحات والمكافآت بشأن التعديل على الهيكل التنظيمي للجمعية ومنها إضافة أقسام جديدة (الاستراتيجية والتميز المؤسسي والمسؤولية الاجتماعية) وإضافة لجنة (الاستثمار) ضمن الخطة الاستراتيجية للجمعية .
- ٨) الموافقة على ماورد في تقرير منسق الالتزام بشأن تحديث السياسات ومنها :-
- قواعد الاستثمارات والأوقاف في الجمعية : الإصدار الأول ٢٠٢٥م .
- تقرير الاستثمارات والأوقاف في الجمعية لعام ٢٠٢٤م .
- إدارة الشراكات المجتمعية ، الإصدار الثاني ٢٠٢٥م .
- ٩) الموافقة على ماورد في تقرير صرف المساعدات وتكلفتها المالية لشهر يوليو (06) لعام ٢٠٢٥م ، بمبلغ وقدره ثمانمائة وتسعة وستون ألف ومائة وأربعة وأربعون ريالاً (869144) ريال وعدد المساعدات (1402) مساعدة .
ولقد اختتم المجلس اجتماعه في تمام الساعة (٠٦:٣٠) السادسة والنصف من مساء اليوم .

الرقم :
التاريخ : / / ١٤
المرفقات :

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية في المجمعة
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
برقم (٩٥)

بيان توقيع أعضاء المجلس لمحضر اجتماع المجلس رقم (٦)

م	الاسم	المسؤولية	التوقيع
١	توفيق بن محمد العسكر	رئيس مجلس الإدارة	
٢	محمد بن عبد الله التركي	نائب الرئيس	
٣	أحمد بن يوسف الجبر	عضواً	
٤	عبد العزيز بن يعقوب اليوسف	عضواً	
٥	م . عبدالله بن طارق الرميح	عضواً	
٦	فايز بن محمد شنيف المطيري	عضواً	
٧	وائل بن ابراهيم الحقييل	عضواً	

رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في المجمعة

توفيق بن محمد العسكر