



سلمه الله



سعادة / رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في الجمعة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

فبناءً على ما تضمنته سياسة الجودة ومعالجة شكاوى العملاء الصادرة في إصدارها الأول 2022م والمعتمدة من قبل مجلس إدارة الجمعية في محضر اجتماعه رقم (8) وتاريخ 1444/02/03هـ الموافق 2022/08/30م المستند على محضر اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (5) وتاريخ 1443/02/07هـ الموافق 2021/07/14م بشأن اطلاع إدارة الجمعية على شكاوى ومقترحات العملاء الخارجيين والداخلين إن وجدت والعمل على دراستها والرفع بتقرير للمجلس لإصدار قرار حيالها وذلك لتجويد الخدمات وزيادة التعاون بين الجمعية والمستفيدين والمهتمين.

وبناءً على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا أصحاب العلاقة للعام 2022 - 2024م اعداد خطة تنفيذية مع التحديث المستمر وفق المستجدات لتصميم الاستبانات الكترونياً لإدراجها على موقع الجمعية وحيث إنه تم تصميم استبيان الكتروني لقياس مستوى رضا أصحاب المصلحة رقم (01) بحيث يضم جميع المعلومات والمؤشرات المطلوب الإجابة عنها من قبل الأعضاء حول الخدمات المقدمة لهم من قبل العاملين في الجمعية.

عليه تم ارسال رابط الاستبيان لجميع أصحاب المصلحة في الجمعية وذلك لعام 2024م وتوجيههم مشكورين لتعبئة الاستبيان والاجابة عن جميع العبارات الواردة وارساله، وبحمد الله فقد قام (19) بتعبئة الاستبيان.

ومن خلال تحليل النتائج حسب مستويات التنفيذ المتعددة لكل سؤال والنسبة المئوية المتحققة نلاحظ:..

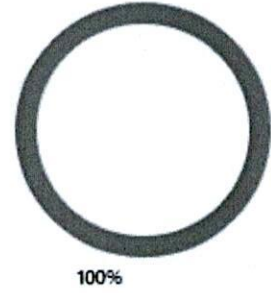
- (1) ما مدى وصول التقارير الجمعية بشكل دوري لكم بنسبة (100%).
 - (2) هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح بنسبة (100%).
 - (3) هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها بنسبة (100%).
 - (4) هل حققت الجمعية تطلعاتكم بنسبة (100%).
 - (5) بشكل عام ما مدى رضاكم عن التعامل مع الجمعية بنسبة (100%).
- عليه تجدون برفقه النماذج المرفقة، آملين بعد اطلاعكم، تزويدنا بمقترحاتكم وملحوظاتكم

والله الموفق،

المشرف على إدارة المشاريع وقياس الأثر

مفرج إبراهيم العويد

1. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟



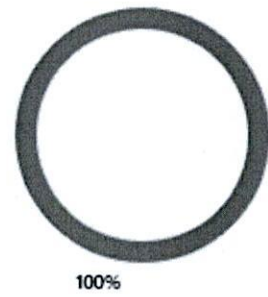
● راض 19
● غير راض 0
● محايد 0

2. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح ؟



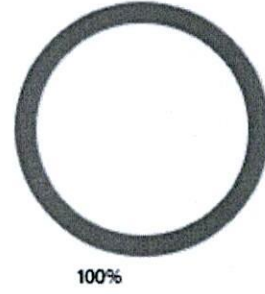
- راض 19
- غير راض 0
- محايد 0

3. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟



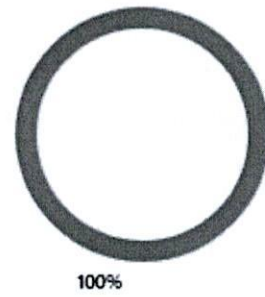
- راض 19
- غير راض 0
- محايد 0

4. هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟



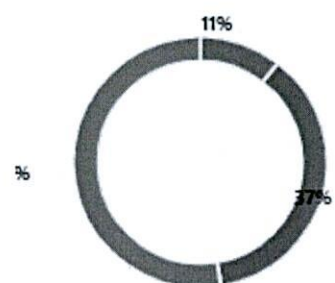
- راض 19
- غير راض 0
- محايد 0

5. بشكل عام ما مدى رضاكم عن التعامل مع الجمعية ؟



● راض 19
● غير راض 0
● محايد 0

7. الصنف



- مؤسسه مائه 2
- خبير 0
- متبرع 7
- مورد 10



محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في المجمعة رقم (٥٥) لعام ٢٠٢٥م

في تمام الساعة الرابعة والنصف (٥.٣٠) من مساء يوم الأربعاء التاريخ ١٦/١١/١٤٤٦هـ الموافق ٢٠٢٥/٠٥/١٤م عقد اجتماع مجلس الإدارة رقم (٥٥) بمقر الجمعية ، وذلك برئاسة الأستاذ/ توفيق بن محمد العسكر وحضور كل من:-

- | | | |
|---------------------------|-------------------------|------------------------------|
| ١- محمد بن عبدالله التركي | ٢- احمد بن يوسف الجبر | ٣- عبدالعزیز بن يعقوب اليوسف |
| ٤- عبدالله بن طارق الرميح | ٥- فايز بن محمد المطيري | ٦- وائل بن إبراهيم الحقييل |

جدول الاعمال:

- ١) الاطلاع على محضر الجلسة السابقة.
- ٢) الاطلاع على المركز المالي للجمعية.
- ٣) الاطلاع على التقرير السنوي للجمعية في ضوء اللائحة الأساسية للجمعية .
- ٤) الاطلاع على نماذج من محاضر اجتماعات اللجان العاملة في الجمعية والقرارات الصادرة عنها للعام المالي ٢٠٢٤م .
- ٥) الاطلاع على تقرير إدارة المشاريع وقياس الأثر بشأن استبانة أعضاء الجمعية العمومية عن آليات وتقنيات التواصل معهم ٢٠٢٤م .
- ٦) الاطلاع على تقرير الإدارة وإدارة المشاريع بشأن تقرير معالجة شكاوي واستفسارات المستفيدين لعام ٢٠٢٤م .
- ٧) الاطلاع على نتائج استبانة العميل (المستفيدين) ضمن الخطة التنفيذية لقياس رضا العميل لعام ٢٠٢٤م .
- ٨) الاطلاع على الاستدعاء المقدم من مسؤول الالتزام بشأن تنفيذ برنامج الصحة التنظيمية .
- ٩) الاطلاع على نتائج استبانة العميل (أصحاب المصلحة) ضمن الخطة التنفيذية لقياس رضا العميل لعام ٢٠٢٤م .
- ١٠) الاطلاع على محضر المساعدات الاجتماعية المقدمة للمستفيدين لشهر أبريل لعام ٢٠٢٥م .
- ١١) الاطلاع على طلب الجمعية الخيرية للتطوير التنموي بالمجمعة بطلب تمديد استخدام المقر .

قرارات الاجتماع:

- ١) تم الاطلاع على محضر الجلسة السابقة ومتابعة ما تم حياله.
- ٢) تم اسنعراض الوضع المالي للجمعية ، والتأكيد على ضرورة العمل على تنمية الموارد المالية والتسويق الجاد للمشاريع.
- ٣) الموافقة على ما ورد في التقرير السنوي للجمعية ٢٠٢٤م في ضوء تعليمات اللائحة الأساسية للجمعية .
- ٤) الموافقة على ماورد في نماذج اجتماعات اللجان العاملة في الجمعية والموضوعات المطروحة في ضوء تجويد الخدمات .
- ٥) الموافقة على ورد في تحليل استبانة رضا العميل (أعضاء الجمعية العمومية) ٢٠٢٤م والتوجيه بالاستفادة من الملاحظات والمقترحات الواردة لتطوير العمل والتواصل مع أعضاء الجمعية العمومية ودورهم في تنمية الجمعية وأجهزتها المختلفة.
- ٦) الموافقة على ماورد في تقرير الإدارة بشأن معالجة شكاوي واستفسارات المستفيدين لعام ٢٠٢٤م ، والتوجيه بتطوير الخدمات المقدمة حيث إن التقرير يقدم تجربة ثرية في تحليل احتياجات المستفيد والتعامل معها .
- ٧) الموافقة على ما ورد في نتائج استبانة رضا العميل (المستفيدين) لعام ٢٠٢٤م في ضوء تجويد الخدمة المقدمة للمستفيدين .
- ٨) الموافقة على تنفيذ برنامج الصحة التنظيمية لقيادات الجمعية والرفع للجهة المشرفة بطلب التنفيذ وتنفيذ شراكة مع الجمعية الخيرية للتطوير التنموي لتنفيذ البرنامج .
- ٩) الموافقة على ماورد في نتائج استبانة العميل (أصحاب المصلحة) لعام ٢٠٢٤م ، والتوجيه بالاستفادة من الملاحظات والمقترحات في تجويد الخدمات وتطوير التواصل مع أصحاب المصلحة .
- ١٠) الموافقة على محضر المساعدات الاجتماعية المقدمة للمستفيدين لشهر أبريل لعام ٢٠٢٥م ، وذلك بمبلغ وقدره (551429) خمسمائة وواحد وخمسون ألفاً وأربعمائة وتسعة وعشرون ريالاً وعدد المساعدات (797) مساعدة .

تميزنا .. بدعمكم

الرقم:
التاريخ: ١٤ / / ١٤
المرفقات:

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية في المجمعة
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
برقم (٩٥)

(١١) الموافقة على تمديد استخدام مقر الجمعية الخيرية للتطوير التنموي بالمجمعة التابع للجمعية وذلك لمدة ثلاث سنوات اعتباراً من ١٣/٠٥/٢٠٢٥م.

ولقد اختتم المجلس اجتماعه في تمام الساعة (٠٦:٠٠) السادسة من مساء اليوم .

بيان حضور أعضاء المجلس في الاجتماع الخامس ٢٠٢٥م

م	الاسم	المسؤولية	التوقيع
١	توفيق بن محمد العسكر	رئيس مجلس الإدارة	
٢	محمد بن عبد الله التركي	نائب الرئيس	
٣	أحمد بن يوسف الجبر	عضواً	
٤	عبد العزيز بن يعقوب اليوسف	عضواً	
٥	م . عبدالله بن طارق الرميح	عضواً	
٦	فايز بن محمد شنيف المطيري	عضواً	
٧	وائل بن ابراهيم الحقييل	عضواً	

رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في المجمعة

توفيق بن محمد العسكر