

سلمه الله

سعادة / رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في المجمعة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

فبناءً على ما تضمنته سياسة الجودة ومعالجة شكاوى العملاء الصادرة في إصدارها الأول ٢٠٢٢م والمعتمدة من قبل مجلس إدارة الجمعية في محضر اجتماعه رقم (٨) وتاريخ ٠٣/٠٢/١٤٤٤هـ الموافق ٣٠/٠٨/٢٠٢٢م المستند على محضر اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (٥) وتاريخ ٠٧/٠٢/١٤٤٣هـ الموافق ١٤/٠٧/٢٠٢١م بشأن اطلاع إدارة الجمعية على شكاوى ومقترحات العملاء الخارجيين والداخلين إن وجدت والعمل على دراستها والرفع بتقرير للمجلس لإصدار قرار حيالها وذلك لتجويد الخدمات وزيادة التعاون بين الجمعية والمستفيدين والمهتمين.

وبناءً على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا المستفيد للعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤م اعداد خطة تنفيذية مع التحديث المستمر وفق المستجدات لتصميم الاستبيانات الكترونياً لإدراجها على موقع الجمعية وحيث إنه تم تصميم استبيان الكتروني لقياس مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية للجمعية رقم (٠٤) بحيث يضم جميع المعلومات والمؤشرات المطلوب الإجابة عنها من قبل الأعضاء حول التقنيات المستخدمة للتواصل معهم.

عليه تم ارسال رابط الاستبيان لجميع أعضاء الجمعية العمومية المسجلين في الجمعية وتوجيههم مشكورين لتعبئة الاستبيان والاجابة عن جميع العبارات الواردة وارساله، ويحمد الله فقد قام (٢٥) من أعضاء الجمعية العمومية بتعبئة الاستبيان. ومن خلال تحليل النتائج حسب مستويات التنفيذ المتعددة لكل سؤال والنسبة المئوية المتحققة نلاحظ في إجابات المشتركين في الاستبيان أن :-

- ١) أهداف الجمعية واضحة لهم ومحددة بشكل كاف بنسبة (١٠٠٪).
- ٢) رضا العضو عن تواصل الجمعية معه بنسبة (١٠٠٪).
- ٣) وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لك بنسبة (٩٢٪).
- ٤) رضا العضو على سرعة استجابة الجمعية لطلباته واستفساراته ومقترحاته بنسبة (١٠٠٪).
- ٥) تقوم الجمعية باطلاع العضو على إنجازاتها بشكل دوري بنسبة (١٠٠٪).
- ٦) العضو سبق واطلع على مناشط وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني بنسبة (٩٢٪).
- ٧) رضا العضو عن أسلوب تواصل الجمعية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي بنسبة (١٠٠٪).
- ٨) رضا العضو بشكل عام عن الجمعية بنسبة (١٠٠٪).

سعادة

ومن خلال نظرة متفحصة للأراء والمقترحات المسجلة من قبل المشتركين في الاستبيان نوجز منها :-

الاقتراحات التالية لتحسين مستوى الإنتاجية داخل الجمعية :-

- ١) التواصل عن طريق الواتس بشكل مستمر.
- ٢) ان يتم اشعار العضو فور انتهاء اشتراك العضوية السنوية برسالة نصية أو بالواتس او بالاتصال باي وسيلة مناسبة.
- ٣) تعزيز التواصل مع الاعلام الجديد .

عليه تجدون برفقه النماذج المرفقة، آمليين بعد اطلاعكم، تزويدنا بمقترحاتكم وملحوظاتكم

والله الموفق،

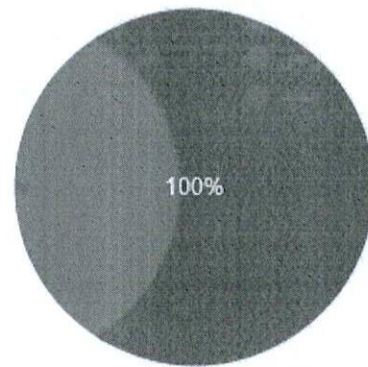
المشرف على إدارة المشاريع وقياس الأثر

مفرج إبراهيم العويد



رضائك على سرعة استجابة الجمعية لطبائك و استفساراتك و مقترحاتك ؟

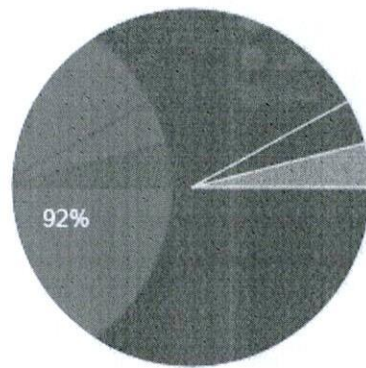
25 ردًا



- راضين
- غير راضين
- محايد

وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لك ؟

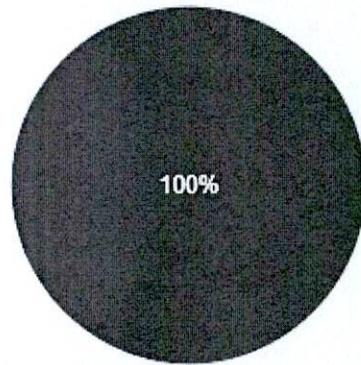
25 ردًا



- راضن
- غير راضن
- محايد

رضائك عن تواصل الجمعية معك ؟

25 ردًا

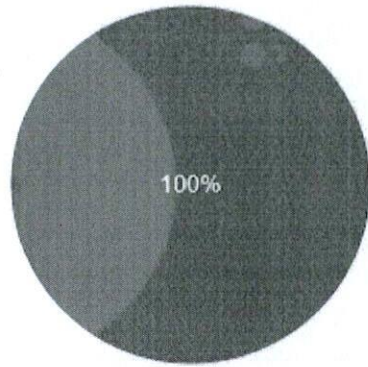


- راضٍ
- غير راضٍ
- محايد

أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟

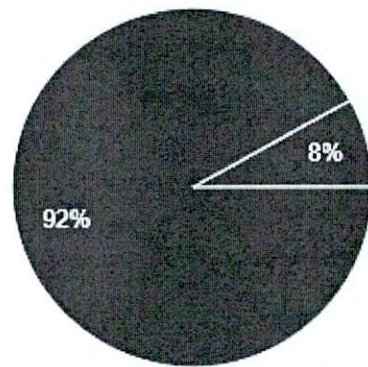
25 ردًا

- نعم
- لا



سبق واطلعت على مناسط و أخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني ؟

25 ردًا



● نعم  
● لا