

سلمه الله

سعادة / رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في الجمعة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

فبناءً على ما تضمنته سياسة الجودة ومعالجة شكاوى العملاء الصادرة في إصدارها الأول 2022 والمعتمدة من قبل مجلس إدارة الجمعية في محضر اجتماعه رقم (8) وتاريخ 1444/02/03 هـ الموافق 2022/08/30م المستند على محضر اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (5) وتاريخ 1443/02/07 هـ الموافق 2021/07/14م بشأن اطلاع إدارة الجمعية على شكاوى ومقترحات العملاء الخارجيين والداخلين إن وجدت والعمل على دراستها والرفع بتقرير للمجلس لإصدار قرار حيالها وذلك لتجويد الخدمات وزيادة التعاون بين الجمعية والمستفيدين والمهتمين.

وبناءً على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا أصحاب العلاقة للعام 2022 - 2024م اعداد خطة تنفيذية مع التحديث المستمر وفق المستجدات لتصميم الاستبيانات إلكترونياً لإدراجها على موقع الجمعية وحيث إنه تم تصميم استبيان إلكتروني لقياس مستوى رضا أصحاب المصلحة رقم (01) بحيث يضم جميع المعلومات والمؤشرات المطلوب الإجابة عنها من قبل الأعضاء حول الخدمات المقدمة لهم من قبل العاملين في الجمعية.

عليه تم ارسال رابط الاستبيان لجميع أصحاب المصلحة في الجمعية وذلك للعام 2023 وتوجيههم مشكورين لتعبئة الاستبيان والاجابة عن جميع العبارات الواردة وارساله، ويحمد الله فقد قام (16) بتعبئة الاستبيان.

ومن خلال تحليل النتائج حسب مستويات التنفيذ المتعددة لكل سؤال والنسبة المئوية المتحققة نلاحظ:-

- 1) ما مدى وصول التقارير الجمعية بشكل دوري لكم بنسبة (100%).
 - 2) هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجة الصحيح بنسبة (100%).
 - 3) هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها بنسبة (100%).
 - 4) هل حققت الجمعية تطلعاتكم بنسبة (100%).
 - 5) بشكل عام ما مدى رضاكم عن التعامل مع الجمعية بنسبة (100%).
- عليه تجدون برفقه النماذج المرفقة، أملين بعد اطلاعكم، تزويدنا بمقترحاتكم وملحوظاتكم

والله الموفق،

المشرف على إدارة المشاريع وقياس الأثر

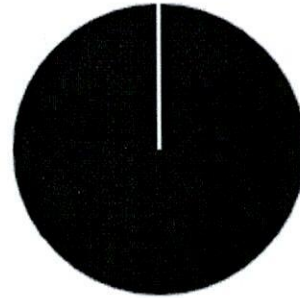


مفرج إبراهيم العويد

1. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

معارف دقيقة

مزيد من التفاصيل



16

● راض

0

● غير راض

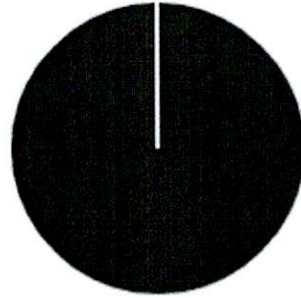
0

● محايد

2. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح ؟

معارف دقيقة

يزيد من التفاصيل



16

● راض

0

● غير راض

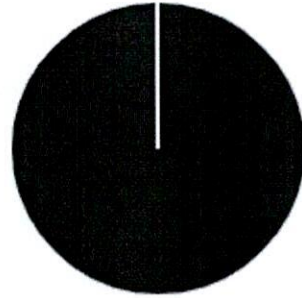
0

● محايد

3. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

معارف دقيقة

مزيد من التفاصيل



16

راض

0

غير راض

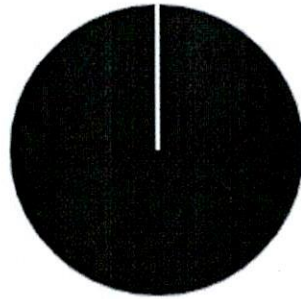
0

محايد

4. هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟

معارف دقيقة

مز يد من التفاصيل



16

راض ●

0

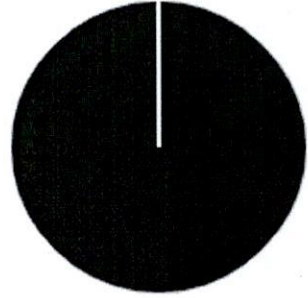
غير راض ●

0

محايد ●

5. بشكل عام ما مدى رضاكم عن التعامل مع الجمعية ؟

مزيد من التفاصيل



16

● راض

0

● غير راض

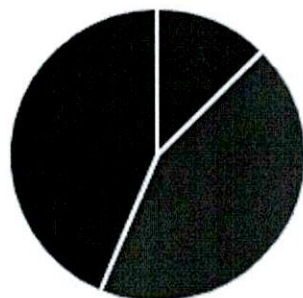
0

● محايد

7. الصنف

معارف دقيقة

مزيد من التفاصيل



2

● مؤسسة مانحة

0

● خبير

7

● متبرع

7

● مورد