



سلمه الله

سعادة / رئيس مجلس إدارة جمعية البر الخيرية في المجمعة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

فبناءً على ما تضمنته سياسة الجودة ومعالجة شكاوى العملاء الصادرة في إصدارها الأول 2022م والمعتمدة من قبل مجلس إدارة الجمعية في محضر اجتماعه رقم (8) وتاريخ 1444/02/03هـ الموافق 2022/08/30م المستند على محضر اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (5) وتاريخ 1443/02/07هـ الموافق 2021/07/14م بشأن اطلاع إدارة الجمعية على شكاوى ومقترحات العملاء الخارجيين والداخلين إن وجدت والعمل على دراستها والرفع بتقرير للمجلس لإصدار قرار حيالها وذلك لتجويد الخدمات وزيادة التعاون بين الجمعية والمستفيدين والمهتمين.

وبناءً على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا أصحاب العلاقة للعام 2022 - 2024م اعداد خطة تنفيذية مع التحديث المستمر وفق المستجدات لتصميم الاستبيانات الكترونياً لإدراجها على موقع الجمعية وحيث إنه تم تصميم استبيان الكتروني لقياس مستوى رضا العاملين في الجمعية رقم (01) بحيث يضم جميع المعلومات والمؤشرات المطلوب الإجابة عنها من قبل الأعضاء حول الخدمات المقدمة لهم من قبل العاملين في الجمعية.

عليه تم ارسال رابط الاستبيان لجميع العاملين المسجلين في الجمعية وتوجيههم مشكورين لتعبئة الاستبيان والاجابة عن جميع العبارات الواردة وارساله، ويحمد الله فقد قام (23) بتعبئة الاستبيان. ومن خلال تحليل النتائج حسب مستويات التنفيذ المتعددة لكل سؤال والنسبة المئوية المتحققة نلاحظ:-

- 1) جمعية البر بالمجمعة من أفضل الجمعيات التي أحب العمل فيها بنسبة (95.7%).
- 2) أكون فخوراً حينما أخبر الآخرين عن عملي بهذه الجمعية بنسبة (95.7%).
- 3) أنا راضي عن عملي وعن دوري في الجمعية بنسبة (95.7%).
- 4) حصلت على دورات تدريبية بوظيفتي الحالية بنسبة (82.6%).
- 5) أنا متفهم كلياً لمتطلبات وظيفتي بنسبة (95.6%).
- 6) وفرت لي الجمعية المواد والأدوات التي تتيح لي استخراج أفضل ما عندي بنسبة (91.3%).
- 7) أنا سعيد في وظيفتي ولا أفكر في تغييرها بنسبة (95.7%).
- 8) أنا راضي عن المميزات التي تمنحها الجمعية للعاملين فيها كالتأمينات والرعاية الصحية والمكافأة والبدلات بنسبة (82.6%).
- 9) أنا راضي عن الاتجاهات في تنمية الموظف التي تتيحها الجمعية للعاملين بنسبة (87%).
- 10) أنا راضي عن أسلوب تواصل الإدارة مع العاملين وطرق احتفائها بهم بنسبة (91.3%).

- ومن خلال نظرة متفحصة للآراء والمقترحات المسجلة من قبل المفحوصين نوجز منها :-
- ما أكثر الأشياء التي تميز وظيفتك من وجهة نظرك :-
- (1) منح الفرص والتطوير المستمر.
 - (2) العمل بروح الفريق الواحد.
 - (3) المرونة في ساعات العمل.
- ما أكثر الأشياء التي تؤرقك في وظيفتك :-
- (1) عدم تجاوب بعض المستفيدين عند الاتصال.
 - (2) التغيير المستمر في طلبات المانحين ونماذج الدعم.
 - (3) ضعف التأمين.
- اذكر ثلاث اقتراحات لتحسين مستوى الإنتاجية داخل الجمعية :-
- (1) سرعة انجاز العمل والبت فيه.
 - (2) تطوير بيئة العمل الداخلية وزيادة الفرص التدريبية للموظفين.
 - (3) تعزيز المكافأة التحفيزية في اتقان العمل.
- عليه تجدون برفقه النماذج المرفقة، آمليين بعد اطلاعكم، تزويدنا بمقترحاتكم وملحوظاتكم

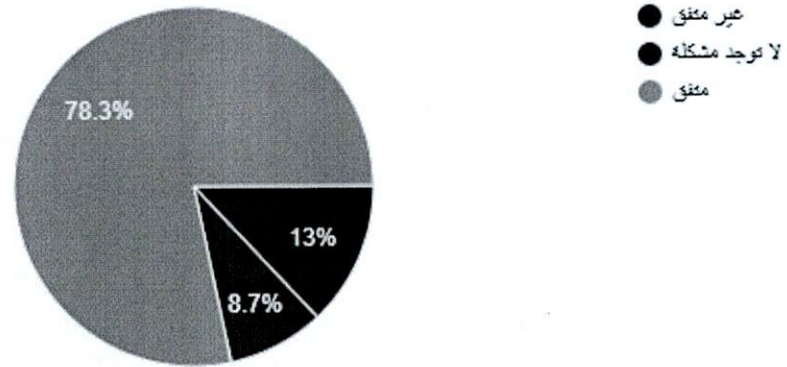
والله الموفق،

المشرف على إدارة المشاريع وقياس الأثر

مفرج إبراهيم العويد

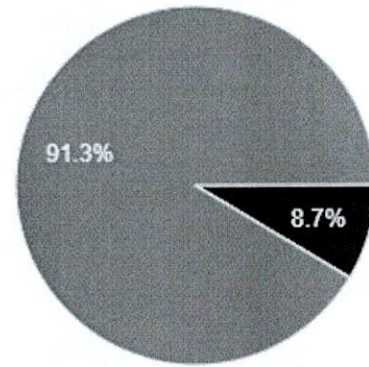
أنا راضى عن الاتجاهات في تنمية الموظف التي تنتجها الجمعية للعاملين

23 ردًا



وفرت لي الجمعية المواد والأدوات التي تتيح لي استخراج أفضل ما عندي

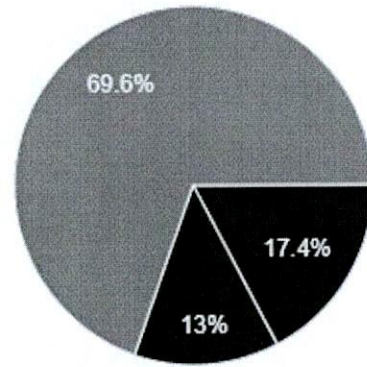
23 ردًا



- غير متفق
- لا توجد مشكلة
- متفق

حصلت على دورات تدريبية بوظيفتي الحالية

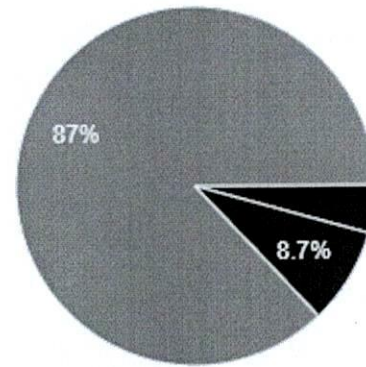
ردًا 23



- غير متفق
- لا توجد مشكلة
- متفق

أنا راضي عن عملي وعن دوري في الجمعية

23 ردًا



- غير مستوفى
- لا توجد مشكلة
- مستوفى

ما أكثر الأشياء التي تميز وظيفتك من وجهة نظرك ؟

23 ردًا

التعاون

معرفة الأحوال الاجتماعية لمراجعي الجمعية ومدى الحاجة للمساعدات المختلفة والتوجيه حسب البرامج المعتمده .

منح الفرص والتطوير المستمر

العمل في نشر الخير

الاحترافية ومواكبة التطور

القرب من الإدارة التنفيذية

احترافية فريق العمل

سلاست العمل بين فريق العمل الواحد والتفاهم والتعاون في ما بينهم ودعم الإدارة وتشجيعها لهذا العمل

- المرونة في ساعات العمل .

- الجهود المشتركة بين المجلس والموظفين في محاولة الوصول لأهداف الجمعية .

اذكر ثلاثة اقتراحات لتحسين مستوى الانتاجية داخل الجمعية ؟

23 رداً

- إقامة دورات تدريبية.
- قياس أداء الموظفين ومتابعة العمل وإسداء الملاحظات من خلال عقد اجتماعات دورية.
- بعض المهام يطلب منا إنجازها في وقت قصير مع توفر الوقت الكافي لإنجازها مسبقاً.

الاستمرار بالتطوير والتدريب

1

- العمل كفريق واحد .
- سرعة إنجاز العمل والبيت فيه .
- متابعة سير العمل ومحاسبة المقصر بحمله .

تطوير بيئة العمل الداخلية وزيادة الفرص التدريبية للموظفين

التطوير المهني بشكل مستمر وتدوير الاعمل لكسب خبرات متنوعة

تعزيز المكافآت التحفيزية في اتقان الاعمال مثل المكافآت الماليه او اجازته وعيره اتاحة المزيد من الدورات التطويريه